

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊展示会「FOOD展」が利用しております外部のメール配信システム「める配くん」（運営：株式会社ディライトフル）におきまして、外部からの不正アクセスが発生し、個人情報が入部へ流出した可能性があることが判明いたしました。

現時点で判明している概要および今後の対応について、下記のとおりご報告いたします。

敬具

記

1. 経緯

システム開発・運用元である株式会社ディライトフルにおいて、以下の事象が発生いたしました。

- **2026年6月16日（火）**：「める配くん」のデータサーバーに対し、外部の第三者による不正アクセス攻撃が発生。サーバー内に保管されていた個人情報が一部窃取された可能性があることが確認されました。
- ※システムの脆弱性を突いた攻撃であり、現在は該当の攻撃経路の遮断および、全サーバーへのアクセス停止措置が完了しているとの報告を受けております。

2. 漏洩した可能性のある個人情報の項目

本件において流出した可能性がある個人情報は下記の通りです。

「メールアドレス」

※上記以外の情報漏洩の可能性は一切ございません。

3. 皆様へのお願い（不審なメールへのご注意）

現時点において、本件に起因する個人情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。しかしながら、今後、皆様のメールアドレス宛に、事務局や他社を装った不審な「迷惑メール」や「フィッシングメール」が届く可能性がございます。身に覚えのないメールを受信された場合は、メール本文中のURLへのアクセスや添付ファイルの開封は行わず、速やかにメールを削除いただきますようお願いいたします。

4. 関係機関への報告について

本件につきましては、システム運用元である株式会社ディライトフルが受託者として、個人情報保護委員会および総務省への報告・対応を一括して進めております。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件は「める配くん」のシステムサーバーに対する攻撃に起因するものであるため、事実関係のご確認や技術的なお問い合わせにつきましては、原因元である以下の特設窓口にて直接お受け付けいたします。

- 対応会社：株式会社ディライトフル（「める配くん」運営元）
- 担当窓口：める配くんサポート
- お問い合わせメールアドレス：info@meruhaikun.com
- 受付時間：平日 10:00 ～ 17:00

事務局といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、今後、株式会社ディライトフル（「める配くん」）の利用を中止するとともに、外部委託先の選定および管理監督体制のさらなる強化に努めてまいります。

以上

2026年6月22日 FOOD展事務局