

拝啓 平素より弊展示会「FOOD 展」にご支援を賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊展示会の Web サイト上で 2026 年 6 月 22 日にお知らせいたしました「外部メール配信サービスにおける個人情報流出の可能性に関するお知らせ」(https://www.food-exhibition.info/common/pdf/2026_news_mail.pdf)について、外部専門機関による調査の結果、弊展示会にて利用していた外部メール配信サービス「める配くん」（運営元：株式会社ディライトフル。弊社のメール配信業務の委託先）に登録されていた個人情報の流出が確認されたことをご報告いたします。

皆様に、多大なるご不安とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

■経緯

2026 年 6 月 11 日（木）から同月 17 日（水）までの間、「める配くん」のデータサーバーに対し、外部の第三者による不正アクセス攻撃が発生し、サーバー内に保管されていた個人情報が窃取された可能性が高いことが確認されました。

※株式会社ディライトフルから、「める配くん」のシステムの脆弱性を突いた攻撃であり、同月 15 日（月）に上記攻撃を確認し、同月 17 日（水）までに該当の攻撃経路の遮断および、該当の全サーバーへのアクセス停止措置が完了しているとの報告を受けております。

2026 年 8 月 14 日（金）、弊展示会事務局は、株式会社ディライトフルから、外部専門機関によるフォレンジック調査の結果、弊展示会が「める配くん」に登録していた個人情報が漏えい対象に含まれていることが確認された旨、報告を受けました。

■対象となる情報の項目

登録者様のメールアドレス

※上記以外の個人情報は「める配くん」に登録していなかったため、本件による流出の可能性はございません。

■二次被害の状況と皆様へのお願い

現時点において、本件に起因する個人情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。しかしながら、今後、皆様のメールアドレス宛に、弊事務局や他社を装った不審な「迷惑メール」や「フィッシングメール」が届く可能性がございます。身に覚えのないメールを受信された場合は、メール本文中の URL へのアクセスや添付ファイルの開封は行わず、速やかにメールを削除いただきますようお願いいたします。

なお、弊社が運営する別の展示会の出展者様から、当該展示会の来場者データの販売を持ち掛ける英文の不審なメールを受信したとのご報告をいただいております。現時点で、本件との因果関係は不明ですが、同様のメールを受信された場合には、メールを開封・返信等せず削除いただきますようお願いいたします。

■関係機関への報告について

本件につきましては、システム運用元である株式会社ディライトフルが、個人情報保護委員会及び総務省に対する報告を一括して行っております。同社は 2026 年 8 月 13 日付で個人情報保護委員会に報告書（最終報告）を提出済みです。

■本件に関するお問い合わせ窓口

本件は「める配くん」のシステムサーバーに対する不正アクセスに起因するものであるため、事実関係のご確認や技術的なお問い合わせにつきましては、以下の特設窓口にて直接お受けいたします。

- ・対応会社：株式会社ディライトフル（「める配くん」運営元）
- ・担当窓口：める配くんサポート
- ・メールアドレス：info@meruhaikun.com
- ・受付時間：平日 10:00 ～ 17:00

重ねて、皆様にご不安とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上

2026 年 10 月 20 日 FOOD 展事務局